

NEXT LPFR

Korisničko uputstvo

Detaljne operacije za poreskog obveznika i kasira

Podatak	Vrednost
Proizvod	NextLPFR
Verzija proizvoda	1.0
Proizvođač i dobavljač	Next Technology
Registracioni kod	5C-0001
Platforma	Microsoft Windows 10/11, 64-bit
LPFR API	http://:8989
Datum dokumenta	13.08.2026.

Ovo uputstvo je namenjeno korisniku ili kasiru koji nadzire rad lokalnog procesora fiskalnih računa. Izdavanje računa započinje u ESIR-u; NextLPFR proverava zahtev, komunicira sa bezbednosnim elementom i vraća fiskalni rezultat ESIR-u.

Sadržaj

1. Namena, uloge i bezbednosna pravila
2. Preduslovi i prvo pokretanje
3. Kontrolna tabla i značenje podataka
4. Čitač, kartica i unos PIN-a
5. Podešavanja i povezivanje sa ESIR-om
6. Provera spremnosti i izdavanje računa
7. Internet iščitavanje
8. Lokalno iščitavanje preko USB uređaja
9. Suma, limit kartice i Proof of Audit
10. Sistemske vreme
11. Licenca
12. Pomoćni ekrani i izveštaji
13. Ažuriranje
14. Rešavanje problema
15. Zabranjene i bezbednosno osetljive radnje
16. Podrška

1. Namena, uloge i bezbednosna pravila

NextLPFR je softverski lokalni procesor fiskalnih računa. Desktop aplikacija služi za nadzor statusa, unos PIN-a, podešavanja, audit i dijagnostiku. Kasir račun kreira u ESIR aplikaciji, a ne u kontrolnoj tabli NextLPFR-a.

Odgovornosti korisnika

Korisnik radi	Korisnik ne radi
Proverava da servis, kartica, vreme, licenca i SUF komunikacija imaju spreman status.	Ne menja potpisane fiskalne podatke i ne pokušava da menja sadržaj potpisanog računa.
Unosi PIN samo u prozoru „PIN kartice“.	Ne dostavlja PIN podršci i ne upisuje ga u poruke, beleške ili dijagnostičke fajlove.
Sprovodi lokalni audit kada internet nije dostupan.	Ne briše data direktorijum, audit pakete, komande ili trajno stanje aplikacije.
Prijavljuje problem uz JID, verziju i vreme događaja.	Ne uklanja karticu ili USB uređaj dok je operacija u toku.

PIN se prosleđuje bezbednosnom elementu samo u aktivnoj PC/SC sesiji. Privatni ključ ne napušta karticu, a fiskalni potpis nastaje u bezbednosnom elementu.

2. Preduslovi i prvo pokretanje

Pre pokretanja obezbedite Windows 10 ili Windows 11 64-bit, podržani PC/SC čitač, odgovarajući bezbednosni element, ispravan PIN, internet vezu za redovan rad i prenosivi USB uređaj za lokalno iščitavanje.

Oprema i dokumentacija za proveru

NextLPFR 1.0 je softverski proizvod spreman za proveru na Windows računaru sa PC/SC čitačem i razvojnim bezbednosnim elementom.

Za proveru proizvoda dostavljaju se korisničko uputstvo, instalaciono uputstvo i opis proizvoda.

NextLPFR komunicira sa bezbednosnim elementom preko podržanog eksternog PC/SC čitača pametnih kartica.

Aktivacija licence obavlja se preko NextLPFR licencnog portala, a za proveru proizvoda obezbeđuje se aktivna licenca.

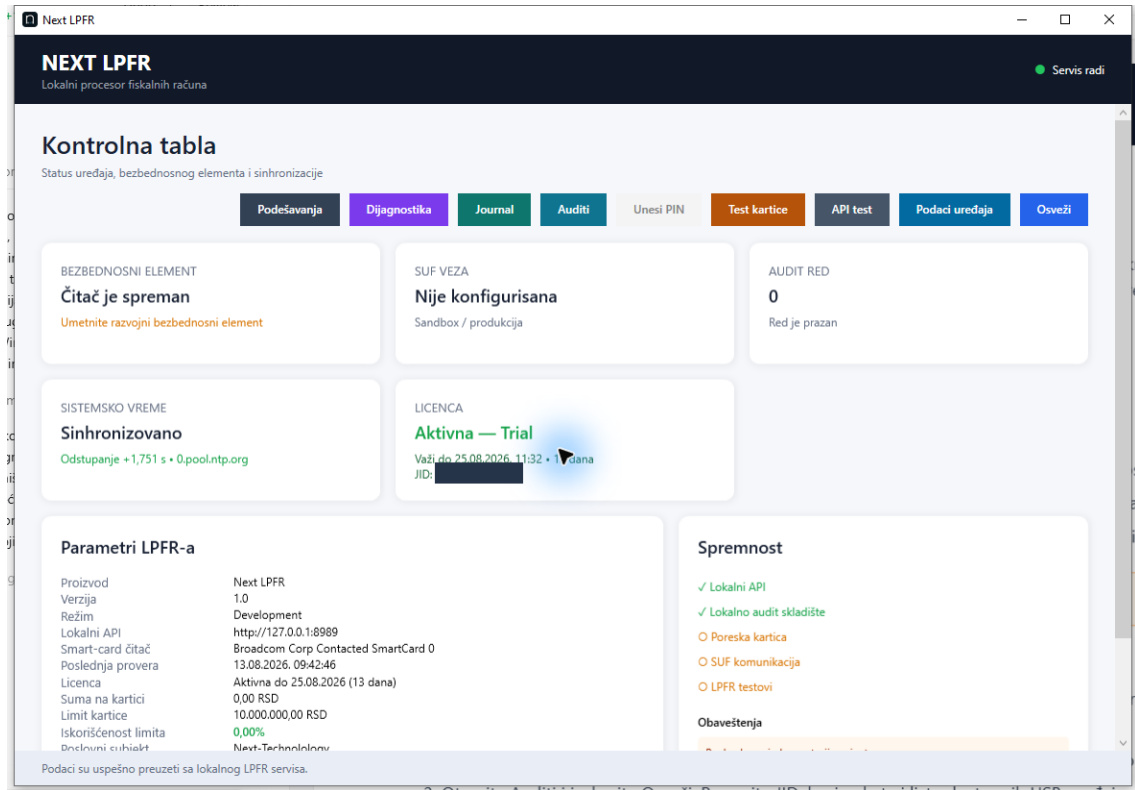
Prvo pokretanje

1. Povežite PC/SC čitač sa računarem i sačekajte da ga Windows prepozna.
2. Pokrenite Next LPFR iz Start menija ili prečice na radnoj površini.
3. Sačekajte status Servis radi. Desktop aplikacija automatski pokreće servis bez konzolnog prozora.
4. Umetnite bezbednosni element i izaberite Osveži.
5. Kada dugme postane dostupno, izaberite Unesi PIN i izvršite postupak iz poglavlja 4.
6. Proverite da nema blokirajućih obaveštenja i da kontrolna tabla prikazuje tačan JID, poslovni subjekt i prodajno mesto.

Minimizovanje ili klik na X sklanja aplikaciju u system tray i servis nastavlja da radi. Za potpuno gašenje kliknite desnim tasterom na Next LPFR ikonu u system tray-u i izaberite Izlaz; tada se gase desktop aplikacija i pripadajući servis.

3. Kontrolna tabla i značenje podataka

Kontrolna tabla se automatski osvežava. Dugme Osveži odmah ponavlja čitanje statusa.



Slika: Kontrolna tabla sa statusom servisa, vremena, licence, audit reda i parametrima LPFR-a.

Identifikacija softverskog proizvoda

Ekran Podaci uređaja prikazuje proizvođača, serijski broj uređaja i verziju softvera.

Kartica/status	Značenje	Postupak korisnika
Bezbednosni element	Prisustvo kartice, spremnost i stanje PIN sesije.	Ako nije spreman, proverite čitač, karticu i PIN.
SUF veza	Konfiguracija i komunikacija sa TaxCore sistemom.	Ako nije spremna, proverite internet i inicijalizacione komande.
Audit red	Broj paketa koji još nisu završili propisani ciklus iščitavanja.	Sačekajte automatski prenos ili otvorite Auditi.
Sistemska vreme	Pouzdanost lokalnog vremena prema NTP serveru.	Ne izdajte račun dok vreme nije pouzdano.
Licenca	Važenje licence vezane za JID.	Kod upozorenja proverite datum isteka; kod blokade kontaktirajte administratora licence.

Parametri LPFR-a

Polje	Opis
Proizvod / verzija / režim	Identitet instalirane verzije i aktivni Development ili Production profil.

Polje	Opis
Lokalni API	Adresa na kojoj ESIR pristupa NextLPFR-u.
Smart-card čitač	Naziv trenutno izabranog PC/SC čitača.
Licenca	Status i rok važenja licence.
Suma / limit / iskorišćenost	Vrednosti koje vraća bezbednosni element i procenat korišćenja njegovog limita.
Poslovni subjekt / PIB / prodajno mesto	Identitet poreskog obveznika preuzet iz sertifikata bezbednosnog elementa.
JID	Jedinstveni identifikator aktivnog bezbednosnog elementa.
Poslednji račun	Poslednji uspešno potpisan fiskalni račun evidentiran u uređaju.

Zelena oznaka znači spremno ili uspešno. Narandžasta znači da je potrebna pažnja ili da preduslov još nije ispunjen. Crvena označava grešku ili stanje koje može blokirati fiskalizaciju.

4. Čitač, kartica i unos PIN-a

1. Umetnite karticu do kraja u čitač i izaberite Osveži.
 2. Proverite da kontrolna tabla prikazuje očekivani čitač i JID.
 3. Izaberite Unesi PIN. Otvara se namenski NextLPFR prozor; Windows dijalog za PIN ne treba koristiti za fiskalizaciju.
 4. Unesite četvorocifreni PIN i izaberite Potvrdi PIN.
 5. Sačekajte poruku da je PIN potvrđen i proverite da je stanje bezbednosnog elementa spremno.
- PIN sesija važi samo za trenutno umetnutu karticu i aktivni servis. Vađenje kartice, promena čitača ili ponovno pokretanje servisa zahteva novi unos PIN-a.

Ako je PIN odbijen, ne ponavljajte unos nasumično. Proverite ispravan PIN, jer kartica ograničava broj neuspešnih pokušaja.

Digitalni sertifikat i fiskalni potpis

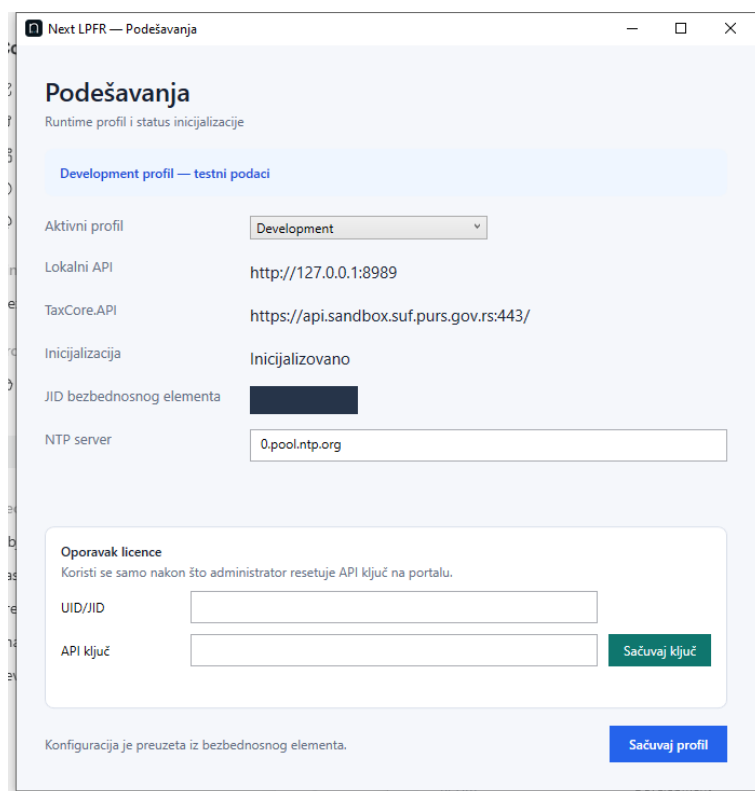
NextLPFR formira i šalje audit podatke za račune tipa Promet, Avans, Kopija, Obuka i Predračun.

NextLPFR kreira jedinstveni verifikacioni URL koji se koristi za generisanje QR koda računa.

Digitalni potpis bezbednosnog elementa omogućava proveru integriteta i verodostojnosti fiskalnih podataka.

5. Podešavanja i povezivanje sa ESIR-om

Otvorite Podešavanja. Ekran prikazuje aktivni profil, lokalni API, TaxCore.API, inicijalizaciju, JID i NTP server.



Slika: Ekran Podešavanja - profil, lokalni API, TaxCore konfiguracija, inicijalizacija i NTP.

Provera profila

1. Proverite da je izabran profil koji odgovara kartici i okruženju. Development se koristi samo sa razvojnim bezbednosnim elementom; Production samo u odobrenom produkcionom okruženju.
2. Na istom računaru proverite `http://127.0.0.1:8989`; sa drugog računara koristite `http://<IP-adresa-LPFR-računara>:8989`.
3. Proverite da su TaxCore.API, inicijalizacija, JID i NTP server popunjeni očekivanim vrednostima.
4. Ako ste menjali dozvoljeni profil, izaberite Sačuvaj profil i ponovo proverite kontrolnu tablu.

TaxCore.API URL, poreske stope, verifikacioni URL i drugi fiskalni parametri dolaze kroz potpisane inicijalizacione komande. Korisnik ih ne menja proizvoljno.

Povezivanje ESIR-a

Ako su ESIR i L-PFR na istom računaru, unesite `http://127.0.0.1:8989` ili `http://localhost:8989`. Za ESIR na drugom računaru u istoj privatnoj lokalnoj mreži unesite `http://<IP-adresa-LPFR-računara>:8989`. Instalater dodaje Windows Firewall pravilo samo za privatni profil i lokalni pod mrežni opseg.

Oporavak licence

Polja UID/JID i API ključ koriste se samo kada administrator licence prethodno resetuje API ključ na portalu. Unesite tačan osmoznačni JID i novi ključ, zatim izaberite Sačuvaj ključ. API ključ se ne šalje tehničkoj podršci.

6. Provera spremnosti i izdavanje računa

Pre početka smene proverite sledeće:

Provera	Očekivano stanje
Servis	Servis radi

Provera	Očekivano stanje
Kartica i PIN	Kartica prisutna, PIN potvrđen
Vreme	Sinhronizovano / pouzdano
Licenca	Aktivna
SUF i audit	Komunikacija spremna; nema blokirajućeg audit zahteva
Identitet	Tačni poslovni subjekt, PIB, prodajno mesto i JID

Kasir kreira račun u ESIR-u. ESIR šalje zahtev NextLPFR-u, NextLPFR proverava zahtev i preduslove, bezbednosni element potpisuje račun, a rezultat se vraća ESIR-u radi prikaza ili štampe. Ako validacija nije uspešna, fiskalni potpis se ne kreira.

Ne ponavljajte ručno isti račun bez provere rezultata. ESIR treba da koristi RequestId kako bi bezbedno ponovio zahtev bez duplikata.

Operativne funkcije

NextLPFR može da fiskalizuje račun bez internet veze kada su bezbednosni element, PIN, licenca, vreme i fiskalna konfiguracija spremni.

NextLPFR se oslanja na bezbednosni element za potpisivanje računa i čuvanje fiskalnih brojača i internih podataka.

NextLPFR potvrđuje svoj identitet klijentskim digitalnim sertifikatom iz PKI apleta bezbednosnog elementa kada zahteva pristupni token TaxCore.API servisa.

NextLPFR koristi važeći autentikacioni token pri komunikaciji sa TaxCore.API servisima.

NextLPFR obrađuje sve komande primljene od SUF-a koje pripadaju aktivnom JID-u.

Broj računa koji NextLPFR može da sačuva bez interneta zavisi od slobodnog prostora trajnog diska, pri čemu se paket veličine približno 20 KB čuva za svaki fiskalizovani račun.

NextLPFR može da prima nove zahteve za fiskalizaciju dok pozadinski šalje prethodno sačuvane audit pakete SUF-u.

NextLPFR iz digitalnog sertifikata bezbednosnog elementa preuzima PIB poreskog obveznika.

NextLPFR iz digitalnog sertifikata bezbednosnog elementa preuzima JID.

NextLPFR iz digitalnog sertifikata bezbednosnog elementa preuzima naziv poslovnog subjekta.

NextLPFR iz digitalnog sertifikata bezbednosnog elementa preuzima naziv prodajnog mesta.

NextLPFR iz digitalnog sertifikata bezbednosnog elementa preuzima adresu prodajnog mesta.

NextLPFR iz digitalnog sertifikata bezbednosnog elementa preuzima grad ili opštinu prodajnog mesta.

Kontrolna tabla prikazuje trenutni operativni status i jasno označava da li je NextLPFR spreman za fiskalizaciju.

Audit paketi i trajno stanje čuvaju se u nevolatilnom skladištu koje zadržava podatke bez električnog napajanja.

NextLPFR obračunava porez na osnovu iznosa i poreskih oznaka artikala koje ESIR dostavlja u zahtevu za fiskalizaciju.

NextLPFR poreske grupe i datum početka njihove primene dobija komandom Set Tax Rates tokom inicijalizacije ili naknadne izmene poreskih stopa.

NextLPFR ne briše niti zamenjuje sačuvane audit pakete dok odgovor TaxCore-a i odgovarajući Proof of Audit ne dozvole završetak njihovog ciklusa.

NextLPFR prosleđuje Proof of Audit bezbednosnom elementu čim ga primi i čim je odgovarajući bezbednosni element dostupan.

Internet audit se izvršava u pozadini i ne blokira obradu novog ispravnog zahteva ESIR-a za račun.

Proof of Audit je obavezan pre oslobađanja fiskalnog stanja i završnog uklanjanja pripadajućih audit podataka.

Promena pametne kartice ne briše i ne obustavlja prenos audit paketa koji su već sačuvani u internom skladištu.

NextLPFR formatira fiskalne podatke i audit pakete u skladu sa važećim SUF Tehničkim vodičem.

NextLPFR izvršava komande primljene od SUF-a strogo uzastopnim redosledom bez preskakanja prethodne neizvršene komande.

NextLPFR koristi mrežnu vezu Windows računara, uključujući Wi-Fi i Ethernet vezu.

Obrada zahteva i fiskalnog računa

NextLPFR prima i obrađuje zahtev za fiskalizaciju računa koji šalje ESIR.

NextLPFR proverava strukturu i vrednosti zahteva ESIR-a pre slanja podataka bezbednosnom elementu.

NextLPFR obračunava porez prema poreskim stopama koje su aktivne u trenutku izdavanja ili referentnom trenutku dokumenta.

NextLPFR poreske iznose zaokružuje na četiri decimale metodom half-round up.

NextLPFR bezbednosnom elementu šalje podatke za fiskalizaciju sa trenutnim datumom i vremenom, nakon uspešne PIN verifikacije prema ISO/IEC 7816-4 komunikaciji.

NextLPFR prima fiskalne podatke potpisane privatnim ključem bezbednosnog elementa.

NextLPFR kreira tekstualni journal i jedinstveni verifikacioni URL fiskalnog računa.

NextLPFR vraća fiskalizovane podatke ESIR-u u odgovoru na zahtev za fiskalizaciju.

NextLPFR vraća propisani SUF kod greške, uključujući kod 1300 kada pametna kartica nije prisutna.

7. Internet iščitavanje

NextLPFR formira audit paket odmah nakon uspešnog potpisivanja računa i automatski pokreće slanje čim su internet, sertifikat, kartica i TaxCore autentikacija spremni. Za redovan internet audit korisnik ne pokreće ručnu radnju.

Pravila iščitavanja

NextLPFR dostavlja audit podatke SUF-u internet iščitavanjem ili lokalnim iščitavanjem preko USB uređaja.

Audit podaci šifruju se algoritmom AES-256 koristeći ključ i format propisan SUF Tehničkim vodičem.

NextLPFR koristi isti propisani format audit paketa za lokalno i internet iščitavanje.

Kada je iščitavanje neophodno, NextLPFR u odgovoru statusa postavlja auditRequired na true i prikazuje odgovarajuće upozorenje korisniku.

NextLPFR komunicira sa SUF-om preko propisanih TaxCore.API ruta, zaglavlja, tokena i formata podataka.

Datoteka sa komandama na USB uređaju mora imati naziv {JID}.commands.

NextLPFR trajno čuva audit paket pre nego što ESIR-u vrati uspešan fiskalni rezultat.

Pravila internet iščitavanja

Internet iščitavanje implementirano je prema specifikaciji SUF Tehničkog vodiča.

Kada internet iščitavanje počne, NextLPFR prvo šalje najstarije prethodno neposlato audit pakete.

NextLPFR kontinuirano pokušava slanje audit paketa dok postoje neposlato paketi i internet veza je dostupna.

NextLPFR čuva audit pakete lokalno sve dok ne primi i uspešno obradi odgovarajući Proof of Audit.

NextLPFR periodično pokreće Proof of Audit postupak, pri čemu razmak između dva pokretanja nije kraći od pet minuta.

Tok internet iščitavanja

1. Potpisan račun se trajno evidentira i formira se šifrovani audit paket.
2. NextLPFR odmah pokušava prenos paketa na TaxCore.
3. Ako prenos ne uspe, paket ostaje sačuvan i ponovni pokušaji se obavljaju automatski.
4. TaxCore može vratiti komande; NextLPFR ih proverava prema JID-u i izvršava strogo redosledom.
5. Paket se briše tek kada odgovor TaxCore-a dozvoli brisanje i propisani ciklus dokaza iščitavanja bude završen.

Ekran Auditi prikazuje internet status i detalj poslednjeg pokušaja. Dugme Pokušaj sada koristi se za kontrolisani ručni pokušaj kada je potrebno proveriti oporavak veze; ono ne zamenjuje automatski prenos.

Ne brišite audit paket ručno, čak ni kada je račun vidljiv na portalu.

8. Lokalno iščitavanje preko USB uređaja

Lokalno iščitavanje koristi se kada internet prenos nije moguć ili kada je potrebno završiti propisani ciklus preko prenosivog medija.

Pravila lokalnog iščitavanja

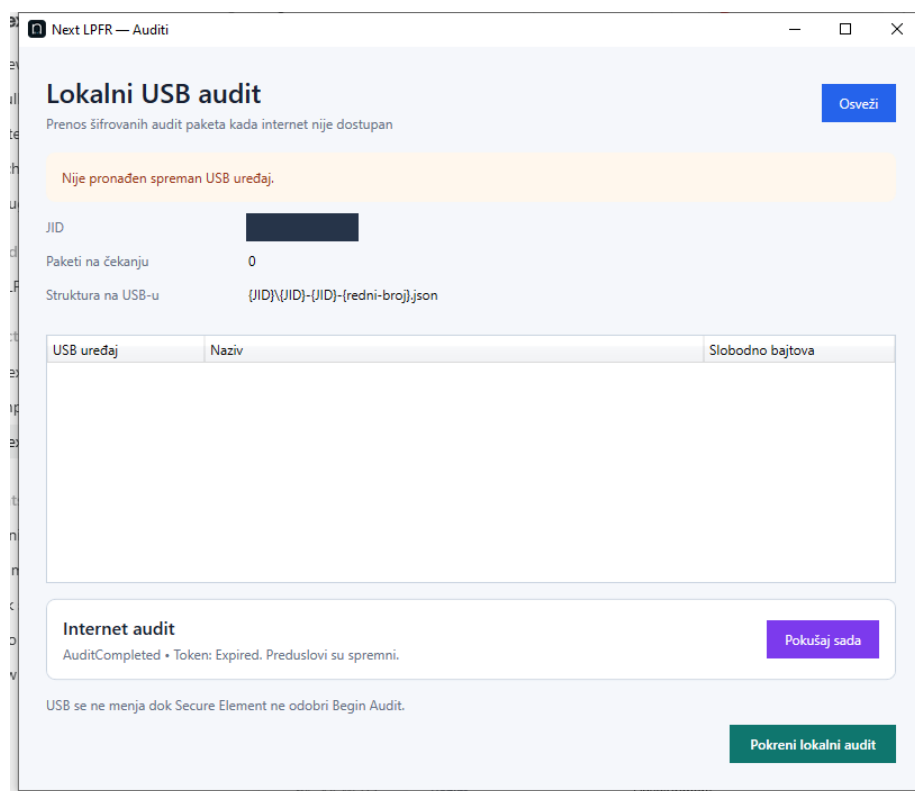
Na zahtev korisnika NextLPFR prenosi audit podatke na USB uređaj u formatu propisanom SUF Tehničkim vodičem.

NextLPFR na USB uređaju kreira direktorijum nazvan JID-om aktivnog bezbednosnog elementa ako taj direktorijum ne postoji.

Lokalni audit na USB uređaju sadrži {JID}.arp datoteku i audit pakete nazvane po konvenciji {JID}-{JID}-{redni-broj}.json.

NextLPFR prikazuje obaveštenje kada lokalno iščitavanje počne i kada se završi.

NextLPFR automatski čita i primenjuje odgovarajuću komandu za završetak iščitavanja pronađenu na USB uređaju.



Slika: Ekran Auditi - JID, paketi na čekanju, USB uređaji, internet status i pokretanje lokalnog audita.

1. Pripremite ispravan USB uređaj sa dovoljno slobodnog prostora i povežite ga sa računarom.
2. Otvorite Auditi i izaberite Osveži. Proverite JID, broj paketa i listu dostupnih USB uređaja.
3. Označite odgovarajući USB uređaj i izaberite Pokreni lokalni audit. Ne uklanjajte USB dok operacija ne završi.
4. NextLPFR na USB-u kreira direktorijum {JID}\, datoteke paketa po konvenciji JID-JID-redni-broj.json i ARP datoteku na korenu uređaja.
5. Bezbedno uklonite USB, prijavite se na SUF portal i u odeljku Lokalno iščitavanje otpremite izvezene račune/pakete.
6. Na portalu proverite poruku da su svi računi uspešno otpremljeni.
7. Preuzmite neizvršene komande ili komande za inicijalizaciju. Datoteka mora imati naziv {JID}.commands. Kopirajte je u koren istog USB uređaja.
8. Ponovo priključite USB dok NextLPFR radi i kartica je prisutna. Aplikacija proverava JID i komande izvršava sekvencijalno.
9. Sačekajte da se na USB-u formira status komandi, zatim ga otpremite na portal koristeći opciju Otpremi status PFR komandi.
10. Proverite portal i kontrolnu tablu. Ako postoji Proof of Audit komanda, sačekajte njenu uspešnu primenu i ažuriran SUF reset.

Komandna datoteka namenjena drugom JID-u se odbija. Prethodna komanda koja čeka bezbednosni element ne preskače se radi izvršavanja kasnije komande.

9. Suma, limit kartice i Proof of Audit

Kontrolna tabla prikazuje sumu na kartici, limit i procenat iskorišćenosti. Ove vrednosti ne predstavljaju novac na korisničkom računu; predstavljaju fiskalno stanje koje vodi bezbednosni element.

Stanje	Šta znači	Postupak
Ispod praga upozorenja	Redovan rad.	Održavajte internet vezu; audit paketi se šalju čim nastanu.
Prag upozorenja	Potrebno je pratiti audit i SUF komunikaciju.	Otvorite Auditi i proverite da nema neuspešnih prenosa.
Audit required / limit	Bezbednosni element može blokirati dalje potpisivanje.	Završite internet ili lokalni audit i preuzmite Proof of Audit komandu.
SUF reset ažuriran	Bezbednosni element je prihvatio Proof of Audit.	Osvežite kontrolnu tablu i proverite da je uređaj ponovo spreman.

Proof of Audit nije ručno brisanje sume. To je potpisana komanda TaxCore-a koju NextLPFR prosleđuje odgovarajućem bezbednosnom elementu. Datum poslednjeg SUF reseta menja se tek kada kartica komandu prihvati.

10. Sistemsko vreme

NextLPFR proverava vreme prema NTP serveru iz konfiguracije. Fiskalizacija je dozvoljena samo kada je vreme pouzdano i nije vraćeno iza vremena poslednjeg fiskalnog događaja.

Kontrola i sinhronizacija vremena

NextLPFR proverava odstupanje vremena prema konfigurisanom NTP serveru i blokira fiskalizaciju kada vreme nije pouzdano.

URL vremenskog servera ažurira se autorizovanom Set Time Server URL komandom SUF-a.

NextLPFR ne dozvoljava fiskalno vreme starije od vremena poslednjeg uspešno potpisanog fiskalnog događaja.

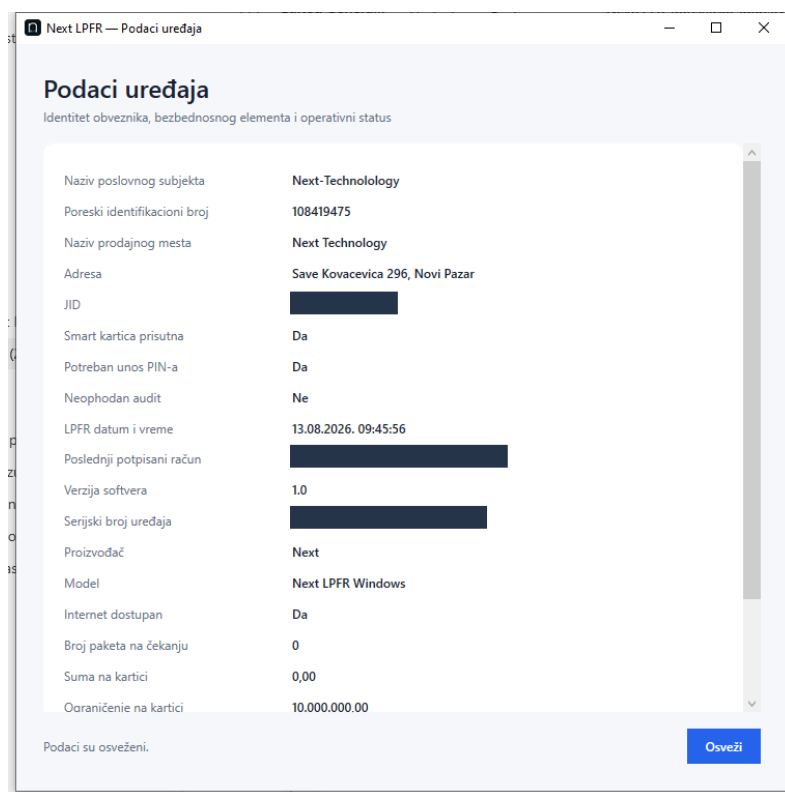
Promena između letnjeg i zimskog računanja vremena ne menja redosled događaja: trajno stanje se čuva u UTC vremenu, dok se korisniku prikazuje lokalno vreme. Ako kontrolna tabla prijavi nepouzdanost vremena, proverite internet, Windows datum, vremensku zonu i NTP server, pa izaberite Osveži.

11. Licenca

Probna licenca traje 14 dana od prve uspešne prijave JID-a i ne obnavlja se ponovnom instalacijom za isti JID. Sedam dana pre isteka NextLPFR jednom dnevno prikazuje Windows obaveštenje nakon izdavanja računa.

Po isteku ili opozivu licence fiskalizacija je blokirana, ali ostaju dostupni status, dijagnostika i audit podaci. Korisnik treba da kontaktira administratora licence pre isteka. Oporavak API ključa sprovodi se samo nakon resetovanja na licencnom portalu.

12. Pomoćni ekrani i izveštaji



Slika: Ekran Podaci uređaja - identitet obveznika, bezbednosni element, sertifikat i operativni status.

Ekran	Namena i upotreba
Podaci uređaja	Prikazuje identitet obveznika, bezbednosnog elementa, sertifikat, JID, poslednji račun, audit i operativni status. Izaberite Osveži nakon promene kartice.
Test kartice	Proverava čitač, karticu, sertifikat, vreme i konfiguraciju bez fiskalizacije. Test ne traži PIN i ne potpisuje račun.
Journal	Prikazuje RequestId, vreme prijema, status obrade i HTTP rezultat bez sadržaja računa i osetljivih podataka.
Dijagnostika	Prikazuje tehničke događaje. Može se izvesti .log datoteka ili zapis na USB; ne sadrži PIN, privatni ključ, token ni sadržaj računa.
Auditi	Prikazuje lokalni i internet audit, JID, pakete na čekanju i USB uređaje.
API test	Razvojni alat za validaciju, poreze i pregled zahteva. Ne koristi se za izdavanje stvarnog fiskalnog računa.

Dijagnostički izveštaji

NextLPFR čuva hronološki dijagnostički zapis svih zahtevanih grešaka sa lokalnim datumom i vremenom događaja.

Dijagnostički zapis grešaka čuva se najmanje 90 dana.

Korisnik može da izveze dijagnostički zapis u čitljivom .log formatu ili na USB uređaj.

Dijagnostičko skladište je odvojeno od skladišta potpisanih fiskalnih računa i audit paketa.

13. Ažuriranje

1. NextLPFR periodično proverava da li portal nudi noviju potpisanu verziju.
2. Paket se preuzima samo sa konfigurisanog portala za ažuriranje i proverava pre instalacije.
3. Instalacija počinje kada fiskalni proces nije aktivan. Tokom instalacije ne šalžite račune iz ESIR-a.
4. Posle ponovnog pokretanja proverite verziju, status servisa, karticu, PIN, vreme, licencu i audit red.

Ne instalirajte paket dobijen e-poštom ili sa nepoznate lokacije.

14. Rešavanje problema

Poruka ili simptom	Provera i postupak
Servis nije dostupan	Sačekajte automatsko pokretanje, zatim proverite da drugi proces ne koristi port 8989. Potpuno izađite kroz system tray i ponovo pokrenite aplikaciju.
Kartica nije prisutna	Proverite USB vezu čitača, pravilno umetanje kartice i Windows Smart Card servis; zatim izaberite Osveži.
PIN je potreban	Otvorite Unesi PIN i unesite PIN u NextLPFR prozoru. Posle promene kartice PIN se unosi ponovo.
PIN je odbijen	Prekinite ponavljanje i proverite tačan PIN da kartica ne bi bila blokirana.
Vreme nije pouzdano	Proverite Windows datum, vremensku zonu, internet i NTP; ne izdajte račun dok status ne postane spreman.
Licenca nije aktivna	Proverite rok i JID. Kontaktirajte administratora licence; ne menjajte JID ili API ključ bez odobrenog postupka.
Paketi ostaju na čekanju	Otvorite Auditi, proverite internet detalj i pokušajte kontrolisani prenos; ako veza nije dostupna, sprovedite USB postupak.
Suma/limit blokira rad	Završite audit i preuzmite Proof of Audit komandu. Ručno brisanje lokalnih podataka ne rešava stanje kartice.
Komanda nije izvršena	Proverite da datoteka pripada aktivnom JID-u, da je kartica prisutna i PIN potvrđen. Ne preskačite prethodnu komandu.

15. Zabranjene i bezbednosno osetljive radnje

Obavezna ograničenja proizvoda

U slučaju greške NextLPFR vraća propisani SUF kod greške bez dodatnog proizvoljnog sadržaja.

NextLPFR odbija zahtev koji sadrži nepostojeću, neaktivnu ili za referentni trenutak nevažeću poresku oznaku.

Korisnik ne može da menja parametre propisanog komunikacionog protokola.

NextLPFR ne čuva PIN na disku; PIN postoji samo u radnoj memoriji aktivne sesije i mora se ponovo uneti nakon ponovnog pokretanja servisa.

NextLPFR ne vraća uspešan fiskalni račun ako nema direktnu aktivnu vezu sa odgovarajućim bezbednosnim elementom.

Korisnik ne sme:

1. da menja ili briše potpisani račun, audit paket, trajno stanje, fiskalno vreme ili sadržaj inicijalizacionih komandi;
2. da koristi Development profil ili razvojnu karticu za stvarne fiskalne račune;
3. da izlaže LPFR API javnom internetu ili mrežama izvan lokalnog podmrežnog opsega;
4. da dostavlja PIN kartice, privatni ključ, API ključ licence ili autentikacione podatke trećem licu;
5. da isključuje karticu, čitač ili USB dok se izvršava potpisivanje, audit ili obrada komandi;
6. da instalira nepotpisanu ili neproverenu verziju programa.

Razvojni API test ne kreira važeći fiskalni račun i ne koristi se u radu kasira.

16. Podrška

Podatak	Kontakt
Dobavljač	Next Technology
Adresa	Save Kovačevića 296, 36300 Novi Pazar, Republika Srbija
E-mail	office@nextbar.rs
Telefon	+381 67 7 630 000
Internet	https://nextbar.rs

Prilikom prijave problema dostavite JID, verziju NextLPFR-a, vreme događaja, opis poslednje radnje, prikaz statusa i izvezeni dijagnostički zapis. Nikada ne dostavljajte PIN kartice, privatni ključ ili API ključ licence.

Kontrolna lista pre prijave problema

1. Zabeležite tačan tekst poruke i vreme kada se pojavila.
2. Otvorite Podaci uređaja i proverite JID, verziju, sertifikat i status.
3. Otvorite Dijagnostika i izvezite .log datoteku.
4. Navedite da li je kartica bila prisutna, PIN potvrđen i internet dostupan.